

## **Was ist EMV?**

EMV ist der neue Sicherheitsstandard für Kreditkarten von Europay, MasterCard und Visa.

## **Warum EMV?**

EMV soll den steigenden Missbrauch von Kreditkarten verhindern.

## **Welche Zahlungsarten sind von EMV betroffen?**

Kreditkartenzahlungen.

## **Wie funktioniert EMV?**

Hauptbestandteil von EMV ist, dass Kreditkarten mit einem Chip ausgestattet werden. Von diesem Chip, der als fälschungssicher gilt, werden künftig die Kartendaten gelesen. Für das Lesen und Verarbeiten der Kartendaten vom Chip ist auch eine neue Technologie bei den Kartenterminals erforderlich.

## **Was ändert sich ab dem 01.01.2005?**

Ab dem 01.01.2005 verändert sich die Haftungsregelung bei Missbrauch. Bei Kreditkarten-Missbrauch, der durch den Einsatz der EMV Technologie hätte vermieden werden können, haftet der, der EMV nicht unterstützt hat. Diese Haftungsumkehr (liability shift) betrifft zunächst die Kartenherausgeber (Issuer) und die Gesellschaften (Acquirer), die mit den Händlern einen Akzeptanzvertrag abschließen.

Die Haftungsbeschränkung betrifft nicht Zahlungen, die auf Grund mangelnder Bonität zurückgegeben wurden.

Beispiel:

Mit einer EMV Karte (Kreditkarte mit Chip) wird an einem Terminal - das Kreditkarten-Zahlungen ausschließlich über Magnetstreifen durchführen kann, bezahlt. Dabei kommt es zu einem Missbrauch (gefälschte oder gestohlene Karte). In diesem Fall haftet der Acquirer.

Dieses Haftungsrisiko kann der Acquirer nur durch eine entsprechende vertragliche Regelung (wie z.B. durch AGB-Anpassung) an den Händler durchreichen.

Kreditkarten-Zahlungen vom Magnetstreifen sind auch weiterhin möglich.

## **Welche Händler sind bereits zum 01.01.2005 von der Haftungsumkehr betroffen?**

Ausschließlich Händler, deren Kreditkarten-Akzeptanzstellenvertrag bereits für EMV Karten die Chip-Zahlung fordert. Überprüfen Sie Ihre Akzeptanzverträge! In der Regel ist EMV heute weder in den Verträgen noch in den AGB erwähnt. In diesem Fall haften Sie nicht!

Für den Fall, dass EMV in Ihrem Akzeptanzvertrag vorgesehen ist, betrifft Sie die Haftungsumkehr immer nur dann, wenn Ihr Kunde eine EMV Karte (Kreditkarte mit Chip) nutzt und Sie kein EMV Terminal einsetzen. Bei Zahlungen mit Kreditkarte ohne Chip trägt das Risiko der Kartenherausgeber.

